



## Aviso de Privacidad

**Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores**, con domicilio en Av. Aviación, Plaza Tuukul, Manzana 29, Lote 004 217, Playacar Fase II, Playa del Carmen, Quintana Roo, C.P. 77717; en cumplimiento con lo establecido por Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa que resulte aplicable, hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, buscando que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, con el objetivo de proteger y salvaguardar sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

### ¿Qué datos personales se recaban?

Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores obtiene los datos personales de sus clientes de manera directa y personal o bien, a través de medios electrónicos como correos, visitas a las páginas de internet, Facebook e Instagram, llamadas telefónicas u otras fuentes permitidas por la ley, con el único propósito de ofrecer nuestros productos y servicios y de celebrar el contrato que en su caso y por acuerdo mutuo se pretenda formalizar.

Los datos personales que nuestros clientes proporcionan a Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores podrán incluir los siguientes:

- Datos de identificación general: Nombre, lugar y fecha de nacimiento, género, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Número de Seguridad Social (N.S.S.), domicilio fiscal, dirección de correo electrónico (e-mail) y números telefónicos;
- Datos patrimoniales: Historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, y
- Datos académicos y laborales: Nivel educativo, trayectoria laboral, empleo anterior o actual y número de cédula profesional.

Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores no le solicitará datos personales sensibles.

Tratándose de terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad.



En el momento en que usted se registra en nuestras páginas de internet, Facebook o Instagram, o realiza una llamada para obtener asesoría, realizar una aclaración o una queja, todos sus datos personales, patrimoniales, académicos o laborales son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para realizar las gestiones necesarias conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

### **¿Con qué finalidad se recaban estos datos?**

Los datos personales recopilados por Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores a través de nuestras páginas de internet, Facebook e Instagram, teléfono o directamente en nuestras oficinas, son utilizados únicamente con los siguientes propósitos:

1. Identificación y verificación de la identidad del titular y la autenticidad de la información que nos proporcione.
2. Identificar con precisión a quien solicita un servicio y acreditar los requisitos necesarios para proveerle nuestros servicios, así como para informarle de cualquier cambio en los mismos.
3. Contactar y dar seguimiento a la solicitud del titular.
4. Informar sobre nuevos desarrollos y promociones de nuestros desarrollos y servicios.
5. Realizar las gestiones necesarias ante las instituciones públicas o privadas derivadas de la operación de compraventa a concretarse.
6. Asistencia en línea por nuestros asesores a través del uso de la herramienta para intercambiar mensajes por redes sociales.
7. Registro de candidatos en nuestra base de datos de Bolsa de trabajo.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **¿Qué tratamiento damos a sus datos?**

Toda la información y datos personales proporcionados podrán compilarse, fijarse y almacenarse en una base de datos propiedad de Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores, en la medida en que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como



con los fines distintos que resulten compatibles, análogos o complementarios a los servicios que se proporcionan.

Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores podrá contratar a uno o varios terceros, con quienes previamente haya celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaban a través de nuestras páginas de internet, Facebook e Instagram, mediante llamadas por teléfono o por cualquier otro medio distinto, así como para verificar que la información que usted nos proporciona es correcta y actual. Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores podría compartir e incluso transferir sus datos personales a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados y para los mismos fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

De igual manera, Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores, podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales a cualesquier autoridades que así se lo requieran conforme a la ley, como las instituciones bancarias, el Servicio de Administración Tributaria y la Unidad de Inteligencia Financiera para efectos de cumplir con la normatividad en materia de prevención de lavado de dinero.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Cualquier transferencia de datos personales que Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Las ligas a sitios externos de nuestras páginas de internet, Facebook e Instagram no son responsabilidad de Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

### **Medidas de Seguridad**

Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores, para prevenir el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales; evitar su daño, pérdida, alteración, sustracción o destrucción y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad; hemos implementado procedimientos físicos, técnicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas y medidas



de seguridad a nuestro alcance que limitan el uso y divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores cualquier tipo de información que contenga datos personales.

La comunicación entre los usuarios y Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores utiliza un canal seguro y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos https. Por lo tanto, se garantizan las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté asegurada.

### **¿Dónde y cómo puede ejercer sus derechos ARCO?**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de Optimización de Procesos a través de la cuenta de correo electrónico [avisoconfid@rddesarrolladores.mx](mailto:avisoconfid@rddesarrolladores.mx). La solicitud deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos.
4. La manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Asimismo, para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, como titular de los mismos usted tiene la opción de inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, como una opción distinta al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento.

### **¿En qué consisten sus derechos ARCO?**

Sus derechos de Acceso consisten en que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en

[www.rddesarrolladores.mx](http://www.rddesarrolladores.mx)  
Tel.(984) 879.4851

Av. Aviación, Plaza Tuukul, Mza 29, Lte. 004 217 Playacar fase II. Playa del Carmen, Q. Roo 77717



las bases de datos de Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores, para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento. La obligación de acceso se dará por cumplida cuando los datos personales se pongan a disposición de su titular o su representante o mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Sus derechos de Rectificación implican que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

Sus derechos de Cancelación tienen como consecuencia que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente de las bases de datos de Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos, siempre y cuando no necesarios para el desarrollo y cumplimiento de la relación jurídica o para proteger sus intereses.

Sus derechos de Oposición suponen oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Pachos Desarrollos S.A. de C.V. y/o RD Desarrolladores se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que, en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

**Fecha de última actualización:** 26 de abril de 2021.